

## ОБЗОР

обращений граждан и организаций в администрации  
городского округа-город Галич Костромской области с 01.01.2019 по 31.12.2019 года

### 1. Общая характеристика обращений и запросов

#### 1.1. Количество обращений и запросов, поступивших за период

В письменной форме	В форме электронного документа (из Администрации Президента Российской Федерации, Госдумы Российской Федерации, приемной Президента РФ в Костромской области)	В устной форме (личный прием, устные обращения)	Всего
295	96	93	484

#### 1.2. Характеристика обращений по типу вида обращений

Жалоба	Заявление	Предложение	Не обращение
114	369	1	0

### 2. Характеристика вопросов в обращениях по тематическому классификатору

Раздел классификатора	Количество
Государство, общество, политика	3
Жилищно-коммунальная сфера	249
Оборона, безопасность, законность	9
Социальная сфера	44
Экономика	185
Всего	490
Контрольная информация	0

### 3. Характеристика результатов рассмотрения обращений

Принято обращений к рассмотрению в текущем периоде						120
Рассмотрено обращений	По рассмотренным обращениям:				Направлено по компетенции	Находятся на рассмотрении
	Меры приняты	Поддержано	Разъяснено	Не поддержано		
463	59	28	368	8	9	12

### 4. Организация личных приемов

Проведено приемов граждан	В том числе:		Принято граждан
	Руководителями ИОГВ (ОМС)	Уполномоченными лицами ИОГВ(ОМС)	
23	92	0	92