

## ОБЗОР

обращений граждан и организаций в администрации  
городского округа-город Галич Костромской области с 01.07.2018 по 30.09.2018 года

### 1. Общая характеристика обращений и запросов

#### 1.1. Количество обращений и запросов, поступивших за период

В письменной форме	В форме электронного документа (из Администрации Президента Российской Федерации, Госдумы Российской Федерации, приемной Президента РФ в Костромской области)	В устной форме (личный прием, устные обращения)	Всего
90	38	19	147

#### 1.2. Характеристика обращений по типу вида обращений

Жалоба	Заявление	Предложение	Не обращение
13	134	0	0

### 2. Характеристика вопросов в обращениях по тематическому классификатору

Раздел классификатора	Количество
Государство, общество, политика	1
Жилищно-коммунальная сфера	62
Оборона, безопасность, законность	4
Социальная сфера	7
Экономика	75
Всего	149
Контрольная информация	0

### 3. Характеристика результатов рассмотрения обращений

Принято обращений к рассмотрению в текущем периоде						119
Рассмотрено обращений	По рассмотренным обращениям:				Направлено по компетенции	Находятся на рассмотрении
	Меры приняты	Поддержано	Разъяснено	Не поддержано		
119	21	20	70	8	5	23

### 4. Организация личных приемов

Проведено приемов граждан	В том числе:		Принято граждан
	Руководителями ИОГВ (ОМС)	Уполномоченными лицами ИОГВ(ОМС)	
5	5	0	19