

**Российская Федерация**  
**Костромская область**  
**Город Галич**



**Дума городского округа – город Галич**  
**Костромской области**

**РЕШЕНИЕ**

от 28 апреля 2011 года

№ 63

---

Об информации по оказанию социальных услуг населению городского округа — город Галич Костромской области

Заслушав информацию начальника межрайонного территориального отдела социальной защиты населения, опеки и попечительства №3 Петрик Р. И. по оказанию социальных услуг населению городского округа — город Галич Костромской области,

**Дума городского округа решила:**

1. Информацию по оказанию социальных услуг населению городского округа — город Галич Костромской области принять к сведению (прилагается).
2. Рекомендовать администрации городского округа:
  - 2.1. проводить ежемесячные мониторинги по выявлению нуждаемости в социальных услугах пожилого населения городского округа;
  - 2.2. продолжить совместную работу с ОГУ «Галичский комплексный центр социального обслуживания населения» по внедрению новой формы социального обслуживания пожилых граждан «Служба сиделок»;
  - 2.3. публиковать в средствах массовой информации сведения по видам оказываемых социальных услуг и разъяснения по вопросам, возникающим у населения городского округа.
4. Направить настоящее решение главе городского округа для подписания.
5. Настоящее решение вступает в силу со дня его подписания.

Глава городского округа -  
город Галич Костромской области

А. П. Белов

## **Информация по оказанию социальных услуг населению городского округа — город Галич**

Межрайонный территориальный отдел социальной защиты населения, опеки и попечительства является территориальным органом департамента социальной защиты населения, опеки и попечительства Костромской области, обеспечивающим проведение государственной политики в сфере социальной защиты населения, опеки и попечительства. Основными полномочиями является социальная поддержка и социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов, граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, а также организационно-методическое руководство деятельностью областных государственных учреждений, входящих в систему социальной защиты населения, опеки и попечительства в пределах своей компетенции. Термин «Социальное обслуживание» означает деятельность социальных служб, направленных на предоставление социальных услуг, осуществление социальной реабилитации и адаптации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации. В нашем городе учреждение, которое предоставляет социальные услуги гражданам пожилого возраста, инвалидам, также семьям с детьми — это ОГУ «Галичский КЦСОН». В Костромской области принято за основу 24 национальные стандарты по социальному обслуживанию это «Социальное обслуживание. Контроль качества социальных услуг инвалидам», «Социальное обслуживание населения, Контроль качества социальных услуг гражданам пожилого возраста» и т.д.

В городском округе г. Галич функционирует областное государственное учреждение «Галичский комплексный центр социального обслуживания населения», в его структуру входят семь отделений, деятельность которых направлена на оказание социальной поддержки граждан, оказавшихся в сложной жизненной ситуации. В учреждении трудятся 108 человек, из них 52-социальные работники.

Основные направления деятельности центра социального обслуживания:

- оказание срочной социальной помощи разового характера различным категориям населения
- социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов на дому
- социальная поддержка семьи, женщин и детей, выявление несовершеннолетних граждан, нуждающихся в опеке, подбор и подготовка граждан, выразивших желание стать приемными родителями
- полустационарное обслуживание граждан на дневном отделении
- стационарное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов в отделении временного проживания
- Центр оказывает населению дополнительные услуги: транспортные, медицинские, парикмахерские

В 2010 году в учреждение обратилось 6946 человек, оказано 177025 услуг.

В отделении дневного пребывания функционирует 7 клубных объединений:

- 4 клуба для граждан пожилого возраста
- 2 клуба для детей – инвалидов и их родителей
- клуб для молодых инвалидов
- клуб для подростков
- клуб для приемных родителей

-группа «Здоровье» и кружок «Умелые руки»

**Дневное отделение в течение года посетили 1905 человек:**

-20 детей из социально-неблагополучных семей получали горячее питание на средства городского бюджета в период весенних и осенних каникул

- 105 детей из семей, попавших в трудную жизненную ситуацию, отдыхали на базе центра социального обслуживания в период летних каникул

-8 детей-инвалидов еженедельно посещали комплексные занятия с психологом, инструктором по труду, музыкальным работником

- 948 человек получили медицинские услуги

Проведен большой спектр самых различных мероприятий для детей и граждан пожилого возраста, на которых присутствовали 764 человека.

Проведен фестиваль творчества детей с ограниченными возможностями «Чудо птица» , в котором приняли участие 28 детей, новогодние елки для детей-инвалидов, детей из многодетных семей. Денежные средства на организацию новогодних подарков в сумме 42,8 выделены администрацией города.

**В течение 2010года в отделение срочного социального обслуживания населения обратились и получили различные услуги 1691 человек, из них- 1232 граждане пожилого возраста.**

Все обратившиеся граждане получили различные виды помощи, в том числе:

- вещевую помощь получили 514 граждан, в том числе помощь новыми вещами- 227 человек на сумму 12,1 тыс. руб.

- продовольственные наборы получили 697 человек, на сумму 132,1 тыс. руб.

- материальную помощь получили- 378 человек, на сумму 532, 7 тыс. руб.

- наборы моющих средств, получили 27 чел. на сумму 3,4 тыс. руб.

- талонами на бесплатное посещение бани воспользовались 963 человека на сумму 46,4 тыс. руб.

-помощь в связи с пожарами получили 63 человека на сумму 101,0 тыс. руб.

Ежемесячно специалисты центра чествуют юбиляров-долгожителей на дому, в 2010году с юбилейными датами поздравлены-148 пенсионеров. Денежные средства на эти цели выделены администрацией города в сумме 23,5 тыс. руб.

Мероприятия, посвященные 65-летию Победы в ВОВ, Дню пожилого человека, Дню инвалидов, Дню матери проведены базе Центра социального обслуживания за счет средств городского бюджета и привлеченных спонсорских средств. За счет средств городского бюджета оказано материальной помощи и проведено мероприятий на сумму 641,6 тыс.руб., за счет внебюджетных средств на сумму 191,7 тыс,руб.

В отделении работает служба экстренной психологической помощи «Телефон доверия», в 2010году принято 214 звонков от граждан города по различным вопросам.

Специалисты отделения проводят мониторинг среди граждан пожилого возраста по выявлению нуждающихся в стационарном обслуживании в отделении временного проживания, в интернатных учреждениях области, в социальном обслуживании на дому.

В 2010 году проведено 550 обследований жилищно-бытовых условий проживания граждан пожилого возраста.

**В отделение психолого-педагогической помощи семье и детям в 2010 году обратилось 873 семьи, оказано свыше 5000 услуг.**

На учете в отделении состоят все семьи города, находящиеся в социально-опасном положении, на 01.01.2011 г их было 72.

Проводится профилактическая работа с данными семьями в тесном взаимодействии со всеми ведомствами системы профилактики безнадзорности. В 2010 году на реабилитацию в Галичский СРЦ направлены 8 несовершеннолетних детей

В ОРЦ «Лесная сказка» направлено 36 детей, в том числе 9 детей инвалидов, 27 хронически больных детей.

В рамках проведения операций «Вместе предотвратим опасность», «Здоровый образ жизни», «Подросток» специалисты отделения приняли участие в 20 рейдах по неблагополучным семьям.

Проведен фестиваль творчества детей с ограниченными возможностями «Чудо птица», в котором приняли участие 28 детей.

В течение года в летних оздоровительных лагерях и санаториях области отдохнули детей:

- в летнем оздоровительном лагере на базе Центра социального обслуживания отдохнули 90 детей

В загородные оздоровительные центры области направлено 75 детей, в санатории-105 детей.

На базе Центра работала опорная площадка ОРЦ «Лесная сказка» по реабилитации детей-инвалидов, в реабилитационный процесс были включены 14 детей.

Проводится информационная работа среди населения по выявлению родителей, желающих принять на воспитание ребенка в семью, в настоящее время в городе 17 приемных родителей. Создана межведомственная мобильная бригада по сопровождению беременных женщин «группы риска», осуществляется социальный патронаж 6 женщин.

В отделении работает психолог, который проводит индивидуальные и групповые занятия с детьми и взрослыми.

**В отделениях социального обслуживания на дому обслужено в 2010 году 234 пенсионера и инвалида ( мужчин- 27; женщин- 207), среди них –202 одиноко-проживающие, 41- одинокие пенсионеры.**

Отделения социального обслуживания на дому переведены на новый метод социального обслуживания - разноуровневое обслуживание. В результате эксперимента было высвобождено 14 шт. единиц, экономический эффект составил 770,0 тыс. руб, средства направлены на стимулирование социальных работников.

Оказываются дополнительные платные услуги, не входящие в Перечень гарантированных государством услуг.

Медицинские, транспортные и парикмахерские услуги получили 2482 человека, в т.ч. 2007 человек-пожилые граждане и инвалиды.

**Отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов  
рассчитано на 16 мест.**

За 2010год обслужен 31 пенсионер. Переехали в дома- интернаты- 8 пенсионеров, 5 ожидают путевки в специализированные интернаты. Средняя стоимость питания пенсионера в отделении-70 руб.

В 2011году Центр планирует развивать новый вид услуг «службу сиделок»

Начальник МТОСЗН,ОиП № 3

Петрик Р.И.